

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente Politique de confidentialité décrit comment Christian Lacroix (le « **Site** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ») collecte, utilise et divulgue vos Données personnelles lorsque vous visitez, utilisez nos services [www.christian-lacroix.com](http://www.christian-lacroix.com) (le « **Site** ») ou communiquez autrement avec nous au sujet du Site (collectivement, les « **Services** »), conformément à la législation en vigueur et en particulier au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 (le « **RGPD** ») et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (la « **LIL** »).

Aux fins de la présente Politique de confidentialité, « vous », « votre » et « vos » vous désignent en tant qu'Utilisateur des Services, que vous soyez un client, un visiteur du site web ou une autre personne dont nous avons collecté les informations conformément à la présente Politique de confidentialité.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité.

### DEFINITIONS

Les termes, mentionnés ci-dessous, ont dans la présente Politique de confidentialité, la signification suivante :

- « **Données personnelles** » : désigne toute donnée à caractère personnel, telles que définies à l'article 4(1) du RGPD, relative aux Personnes concernées et faisant l'objet de Traitements dans le cadre de la présente Politique.
- « **Personnes concernées** » ou « **vous** » : désigne les personnes concernées par les opérations de Traitement réalisées par Christian Lacroix en tant que responsable de traitement. Dans le cadre de la présente Politique de confidentialité, les Personnes concernées sont les Utilisateurs.
- « **Responsable de traitement** » : désigne la personne qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les moyens et les finalités du Traitement.
- « **Sous-traitant** » : désigne la personne traitant des Données personnelles pour le compte du Responsable de traitement, il agit sous l'autorité du Responsable du traitement et sur instruction de celui-ci.
- « **Traitement/Traiter** » : désigne l'une quelconque des opérations visées à l'article 4(2) du RGPD, effectuée sur les Données personnelles pour le compte et selon les instructions de Christian Lacroix conformément à l'article 4(8) du RGPD.
- « **Utilisateurs** » : désigne toute personne physique qui accède au Site et bénéficie des Services proposés, qui garantit avoir la qualité de consommateur.

## **IDENTITE DU RESPONSABLE DE LA PROTECTION DE VOS DONNEES**

Vos Données personnelles sont collectées et traitées par Christian Lacroix, en qualité de Responsable du traitement pour les finalités détaillées au sein de de la présente Politique de confidentialité.

Pour toute question, vous pouvez contacter Christian Lacroix :

- **Par voie postale** à CHRISTIAN LACROIX 65 avenue Kleber, Paris, 75116, FR ;

## **MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements apportés à nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, juridiques ou réglementaires. Nous publierons la Politique de confidentialité révisée sur le Site, actualiserons la date de « Dernière mise à jour » et prendrons toute autre mesure requise par la législation en vigueur.

## **COMMENT NOUS COLLECTONS ET UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES**

Pour fournir les Services, nous collectons des informations personnelles vous concernant issues de diverses sources. Les informations que nous Traitons varient en fonction de la manière dont vous interagissez avec nous. Ces Données personnelles peuvent provenir directement de vous, ou avoir été collectées auprès de tiers.

En plus des utilisations spécifiques exposées ci-dessous, nous pouvons utiliser les informations que nous collectons à votre sujet pour communiquer avec vous, fournir ou améliorer les Services, nous conformer à toute obligation légale applicable, faire respecter les conditions de service applicables et protéger ou défendre les Services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou autres.

## **DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS COLLECTONS**

Les types d'informations personnelles que nous obtenons à votre sujet dépendent de la manière dont vous interagissez avec notre Site et utilisez nos Services. Les sections suivantes décrivent les catégories et les types spécifiques de Données personnelles que nous collectons.

## **COMMENT NOUS UTILISONS VOS DONNEES PERSONNELLES**

Christian Lacroix collecte uniquement les Données personnelles nécessaires pour les finalités explicites et déterminées ci-dessous.

- **Marketing et publicité.** Nous pouvons utiliser vos Données personnelles à des fins de marketing et de promotion, par exemple pour envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles par e-mail, SMS ou courrier postal, et pour vous montrer des publicités pour des produits ou des

services. Cela peut inclure l'utilisation de vos Données personnelles pour mieux adapter les Services et la publicité sur notre Site et d'autres sites web.

**Base légale** : votre consentement si besoin, notre intérêt légitime à vendre nos Produits, conformément à l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

- **Sécurité et prévention de la fraude.** Nous utilisons vos Données personnelles pour détecter, enquêter ou prendre des mesures concernant d'éventuelles activités frauduleuses, illégales ou malveillantes. Si vous choisissez d'utiliser les Services et de créer un Compte, vous êtes responsable de veiller à la sécurité des informations d'identification de votre Compte. Nous vous recommandons fortement de ne pas partager votre nom d'utilisateur, votre mot de passe ou d'autres informations d'accès. Si vous pensez que votre Compte a été compromis, veuillez nous contacter immédiatement.

**Base légale** : notre intérêt légitime à assurer la sécurité de notre site web pour vous et les autres clients, conformément à l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

- **Communiquer avec vous et améliorer les Services.** Nous utilisons vos Données personnelles pour vous fournir le service à la clientèle et améliorer nos Services.

**Base légale** : ces finalités sont poursuivies avec votre consentement, ou dans notre intérêt légitime afin d'assurer notre réactivité, de vous fournir des services efficaces et de maintenir notre relation commerciale avec vous selon l'art. 6 (1) (f) du RGPD.

- **Gestion des demandes de droits issus du RGPD.** Nous utilisons vos Données personnelles pour procéder aux opérations nécessaires au suivi des demandes de droits adressées par les Personnes concernées auprès de Christian Lacroix.

**Base légale** : obligation légale de Christian Lacroix découlant des articles 15 et suivants du RGPD.

## INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS DIRECTEMENT AUPRÈS DE VOUS

Le détail des informations fournies ci-dessous n'a pas vocation à être exhaustif et vise avant tout à vous informer sur les catégories de Données personnelles que Christian Lacroix est susceptible de traiter.

Les informations que vous nous soumettez directement via nos Services peuvent inclure :

- **Coordonnées** y compris votre nom, votre prénom, votre adresse, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail.
- **Informations sur le service à la clientèle** y compris les informations que vous choisissez d'inclure dans les communications échangées avec nous, par exemple, lors de l'envoi d'un message par le biais des Services.

Certaines fonctionnalités des Services peuvent vous imposer de nous fournir directement certaines informations vous concernant. Le fait ne pas fournir ces informations pourrait vous empêcher d'utiliser ou d'accéder à ces fonctionnalités.

## **QUELLES INFORMATIONS COLLECTONS-NOUS SUR VOTRE UTILISATION ?**

Nous pouvons également collecter automatiquement certaines informations sur votre interaction avec les Services (« **Données d'utilisation** »). Pour ce faire, nous utilisons des cookies, des pixels et des technologies similaires (« **Cookies** »). Les Données d'utilisation peuvent inclure des informations sur la façon dont vous accédez à notre Site et à votre Compte et les utilisez, y compris des informations sur l'appareil, des informations sur le navigateur, des informations sur votre connexion réseau, votre adresse IP et d'autres informations relatives à votre interaction avec les Services.

Nous utilisons des Cookies pour faire fonctionner et améliorer notre Site et nos Services (y compris pour mémoriser vos actions et préférences), pour réaliser des analyses et mieux comprendre l'interaction des Utilisateurs avec les Services (dans notre intérêt légitime d'administrer, d'améliorer et d'optimiser les Services). Nous pouvons également autoriser des tiers et des prestataires de services à utiliser des Cookies sur notre Site afin de mieux adapter les services, produits et publicités sur notre Site et d'autres sites web.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les Cookies par défaut, mais vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour qu'il supprime ou rejette les Cookies grâce à des contrôles de votre navigateur. Veuillez garder à l'esprit que la suppression ou le blocage des Cookies peut nuire à votre expérience utilisateur et entraîner un dysfonctionnement de certains Services, y compris certaines fonctionnalités et fonctionnalités générales, ou leur indisponibilité. De plus, le blocage des Cookies peut ne pas empêcher complètement la manière dont nous partageons des informations avec des tiers tels que nos partenaires publicitaires.

## **INFORMATIONS QUE NOUS OBTENONS DE LA PART DE TIERS**

Enfin, nous pouvons obtenir des informations vous concernant auprès de tiers, notamment auprès de fournisseurs et de prestataires de services qui sont susceptibles de collecter des informations en notre nom, tels que :

- Lorsque vous visitez notre Site, ouvrez ou cliquez sur les e-mails que nous vous envoyons, ou interagissez avec nos Services ou nos publicités, nous, ou des tiers avec lesquels nous travaillons, pouvons collecter automatiquement certaines informations à l'aide de technologies de suivi en ligne telles que les pixels, les balises Web, les kits de développeurs de logiciels, les bibliothèques tierces et les cookies.

Toute information que nous obtenons de la part de tiers sera traitée conformément à la présente Politique de confidentialité. Voir également la section ci-dessous, *Sites web et Liens tiers*.

## **COMMENT NOUS DIVULGUONS LES DONNEES PERSONNELLES**

Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers, dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées au sein de la présente Politique de confidentialité, à des fins d'exécution de contrat,

à des fins légitimes et pour d'autres raisons soumises à la présente Politique de confidentialité. Il peut s'agir notamment :

- De fournisseurs ou d'autres tiers qui accomplissent des services en notre nom (par exemple, gestion informatique, traitement des paiements, analyse de données, service à la clientèle, stockage sur le cloud, traitement des commandes et expédition).
- Avec des partenaires commerciaux et marketing pour vous fournir des services et vous adresser de la publicité. Nos partenaires commerciaux et marketing utiliseront vos informations conformément à leurs propres avis de confidentialité.
- Lorsque vous nous demandez de divulguer ou consentez de toute autre manière à ce que nous divulguions certaines informations à des tiers, par exemple pour vous expédier des produits ou via votre utilisation de widgets de médias sociaux ou d'intégrations d'identifiants, avec votre consentement.
- Avec nos affiliés ou au sein de notre groupe d'entreprises, dans notre intérêt légitime de gérer une entreprise prospère.
- Dans le cadre d'une transaction commerciale comme une fusion ou une faillite, pour se conformer aux obligations légales applicables (y compris pour répondre aux assignations à comparaître, aux mandats de perquisition et aux demandes similaires), pour faire respecter les conditions de service applicables et pour protéger ou défendre les Services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou de tiers.
- Des autorités de contrôle ;
- S'il y a lieu, les juridictions concernées, médiateurs, commissaires aux comptes, avocats, huissiers...

Nous divulguons les catégories suivantes d'informations à caractère personnel et sensibles concernant les utilisateurs aux fins décrites ci-dessus dans les sections « *Comment nous collectons et utilisons vos Données personnelles* » et « *Comment nous divulguons les Données personnelles* » :

CATÉGORIE	CATÉGORIES DE DESTINATAIRES
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifiants tels que les coordonnées de base et certaines informations sur les commandes et le compte</li> <li>• Informations commerciales telles que les informations sur les Commandes, les informations d'achat et les informations du service à la clientèle</li> <li>• Internet ou toute autre activité de réseau similaire, telle que les données d'utilisation</li> <li>• Données de géolocalisation telles que des emplacements déterminés par une adresse IP ou d'autres mesures techniques</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fournisseurs et tiers qui fournissent des services en notre nom (tels que les fournisseurs d'accès Internet, les organismes de traitement des paiements, les partenaires de traitement des commandes, les partenaires du service à la clientèle et les fournisseurs d'analyse de données)</li> <li>• Partenaires commerciaux et marketing</li> <li>• Affiliés</li> </ul>

Nous n'utilisons et ne divulguons pas d'informations personnelles sensibles sans votre consentement ou dans le but de déduire des caractéristiques vous concernant.

Avec votre consentement, nous partageons des informations personnelles dans le but d'accomplir des activités de publicité et de marketing, comme suit.

Christian Lacroix pourra communiquer à tout tiers les Données personnelles lorsqu'une obligation légale de le faire existe ou lorsque Christian Lacroix considère de bonne foi que cela est nécessaire pour :

- Répondre à toute réclamation à son encontre ;
- Se conformer aux exigences de l'ordre judiciaire et/ou administratif ;
- Faire exécuter tout contrat dont la Personne concernée est partie ;
- Sauvegarder les intérêts vitaux de toute personne physique ;
- L'exécution d'une mission d'intérêt public.

## **SITES WEB ET LIENS TIERS**

Notre Site peut fournir des liens vers des sites web ou d'autres plateformes en ligne exploitées par des tiers. Si vous suivez des liens vers des sites non affiliés ou que nous ne contrôlons pas, vous devez consulter leurs politiques de confidentialité et de sécurité ainsi que leurs autres conditions générales d'utilisation. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité de ces sites, y compris de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la fiabilité des informations trouvées sur ces sites. Les informations que vous fournissez sur des zones publiques ou semi-publiques, y compris les informations que vous partagez sur des plateformes de réseaux sociaux tierces, peuvent également être visibles par d'autres utilisateurs des Services et/ou par les utilisateurs desdites plateformes tierces, sans que l'utilisation que nous en faisons ou qu'en fait un tiers ne soit limitée. Le fait que nous incluons ce type

de liens n'implique pas, en soi, une approbation du contenu desdites plateformes ou de leurs propriétaires ou opérateurs, sauf dans les situations énoncées dans les Services.

## **DONNÉES SUR LES MINEURS**

Les Services ne sont pas destinés à être utilisés par des mineurs, et nous ne collectons sciemment aucune information personnelle sur des mineurs. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un mineur qui nous a fourni ses informations personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées au sein de la présente Politique pour demander leur suppression.

## **DUREE DE CONSERVATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Nous conservons vos Données personnelles uniquement le temps nécessaire pour les finalités poursuivies, telles que synthétisées dans le tableau ci-dessous :

<b>FINALITES</b>	<b>DUREE DE CONSERVATION</b>
<b>Gestion des prises de contacts, des réclamations et du service client</b>	Les Données personnelles sont conservées le temps nécessaire au traitement de votre demande puis stockées jusqu'au retrait de votre consentement ou pendant 3 ans à l'issue de la relation commerciale ou pendant 3 ans à compter de la dernière prise de contact par la Personne concernée.
<b>Gestion des Commandes</b>	Les Données personnelles sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle puis stockées en archivage intermédiaire pendant la durée de prescription en vigueur (cinq (5) ans à des fins de preuve).
<b>Gestion et suivi des Comptes</b>	Les Données personnelles sont conservées pendant 3 ans à compter du dernier contact avec la Personne concernée
<b>Gestion du paiement</b>	Les Données personnelles peuvent être conservées en archivage intermédiaire à des fins de preuve pendant une durée de treize (13) mois suivant la date de débit (durée portée à 15 mois pour les cartes de paiement à débit différé).  Les informations relatives au PAN et au cryptogramme visuel ne sont pas conservées.

	Les documents comptables sont conservés pendant 10 ans.
<b>Envoi des offres promotionnelles</b>	Les Données personnelles sont conservées jusqu'au retrait du consentement de la Personne concernée ou pendant 3 ans à compter du dernier contact des Personnes concernées avec Christian Lacroix.
<b>Dépôt des avis Produits</b>	Les Données personnelles sont conservées jusqu'au retrait du consentement de la Personne concernée.
<b>La sécurisation, l'administration et le bon fonctionnement du Site</b>	Les cookies et autres traceurs commerciaux peuvent être déposés sur Votre terminal pour une durée maximale de 13 mois. Les Données personnelles collectées par l'intermédiaire de cookies et traceurs sont conservées pour une durée de 25 mois.
<b>Gestion des demandes de droits issus du RGPD</b>	Les Données personnelles sont conservées pour toute la durée nécessaire au traitement de la demande, puis archivées pour la durée de prescription pénale applicable (6 ans). En cas de communication de copie de pièce d'identité, elle peut être conservée pendant un (1) an après réception de la demande.

## VOS DROITS

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez bénéficier de la totalité ou d'une partie des droits énumérés ci-dessous en lien avec vos informations personnelles. Toutefois, ces droits ne sont pas absolus et ne peuvent s'appliquer que dans certaines circonstances, et nous pouvons dans certains cas refuser votre demande comme le permet la loi.

- **Droit d'accès / de savoir** : Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux Données personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris les détails relatifs à la manière dont nous utilisons et partageons vos informations.
- **Droit de suppression** : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous supprimions les Données personnelles que nous conservons à votre sujet.
- **Droit de correction** : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous corrigions les Données personnelles que nous conservons à votre sujet.
- **Droit de portabilité** : Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie des Données personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que nous les transférions à un tiers, dans certaines circonstances et avec certaines exceptions.
- **Droit de refus de vente, de partage ou de publicité ciblée** : Vous pouvez avoir le droit de nous demander de ne pas « vendre » ou « partager » vos Données personnelles ou de refuser le traitement de vos Données personnelles à des fins considérées comme de la « publicité ciblée », tel que défini dans les lois

relatives à la confidentialité. Veuillez noter que, si vous visitez notre Site alors que le signal de préférence de désinscription du *Global Privacy Control* est activé, en fonction de l'endroit où vous vous trouvez, nous traiterons automatiquement cela comme une demande de désinscription de la « vente » ou du « partage » d'informations pour l'appareil et le navigateur que vous utilisez pour visiter le Site.

- **Restriction du traitement** : Vous pouvez avoir le droit de nous demander d'arrêter ou de restreindre notre traitement des Données personnelles.
- **Retrait du consentement** : Lorsque nous nous fondons sur votre consentement pour traiter vos Données personnelles, vous pouvez avoir le droit de retirer ledit consentement.
- **Appel** : Vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision si nous refusons de traiter votre demande. Vous pouvez le faire en répondant directement à notre refus.
- **Gestion des préférences de communication** : Nous pouvons vous envoyer des e-mails promotionnels que vous pouvez refuser de recevoir à tout moment en utilisant l'option de désabonnement affichée dans nos e-mails. Si vous vous désabonnez, nous pouvons continuer de vous envoyer des e-mails non promotionnels, comme ceux qui concernent votre compte ou les commandes que vous avez passées.

Vous pouvez exercer n'importe lequel de ces droits lorsque cela est indiqué sur notre Site ou en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessus et ci-dessous.

Nous ne commettons aucune discrimination à votre égard si vous exercez l'un des droits. Nous pouvons avoir besoin de collecter des informations auprès de vous pour vérifier votre identité, telles que votre adresse e-mail ou les informations sur votre compte, avant de donner une réponse substantielle à la demande. Conformément aux lois applicables, vous pouvez désigner un mandataire autorisé pour faire des demandes en votre nom afin d'exercer vos droits. Avant d'accepter une telle demande d'un mandataire, nous exigeons que celui-ci fournisse la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom, et nous pourrions avoir besoin que vous vérifiiez votre identité directement auprès de nous. Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais, comme l'exige la législation en vigueur.

## RÉCLAMATIONS

Si vous avez des réclamations à émettre concernant la façon dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies ci-dessous. Si notre réponse à votre réclamation ne vous satisfait pas, en fonction de votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision en nous contactant à l'aide des coordonnées indiquées ci-dessous, ou de déposer votre réclamation auprès de votre autorité locale en matière de protection des données. Pour l'EEE, vous trouverez [ici](#) une liste des autorités de contrôle responsables de la protection des données.

## TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

Par principe, nous traitons Vos Données personnelles au sein de l'Union européenne.

Néanmoins, au regard de la nature de notre activité, et sous réserve de vous en informer préalablement, nous pouvons être amenés à réaliser des transferts de vos Données personnelles en dehors de l'Union européenne.

Si nous transférons vos informations personnelles hors de l'Union européenne, nous aurons recours à des mécanismes de transfert reconnus comme les clauses contractuelles types de la Commission européenne ou tout contrat équivalent émis par l'autorité compétente du Royaume-Uni, selon le cas, sauf si le transfert de données s'effectue vers un pays réputé fournir un niveau de protection adéquat.

## **CONTACT**

Si vous avez des questions sur nos pratiques en matière de confidentialité ou sur la présente Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits dont vous disposez, nous envoyer un e-mail à [contact\\_CL@christian-lacroix.com](mailto:contact_CL@christian-lacroix.com) ou nous contacter au 65 avenue Kleber , Paris, 75008, FR.

## **SECURITE DE VOS DONNEES PERSONNELLES**

Christian Lacroix prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité des Traitements mis en œuvre et pour protéger Vos Données personnelles contre toute destruction, perte, altération, utilisation détournée et accès non autorisé.

Sachez qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou inviolable et que nous ne pouvons pas garantir une « sécurité absolue ». De plus, toutes les informations que vous nous envoyez sont susceptibles de ne pas être sécurisées pendant leur transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous communiquer des informations sensibles ou confidentielles